



Malmö stad
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Datum

2025-03-03

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

HVO-2025-558

Förslag till yttrande

Till

Kommunstyrelsen

**Remiss om Vi svarar för Malmö - Utvecklingsplan för
kontaktcenter 2025 och framåt
STK-2024-1400**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är positiv till utvecklingsplanen *Vi svarar för Malmö*. Den innehåller en inriktning som ger förutsättningar till utvecklat samarbete för staden och nämnden att ge en bra medborgarservice. Ett stärkt samarbete, där nämndens önskemål och kontaktcenters förutsättningar fångar hur utvecklingen kan ske framåt, ger möjligheter till att vi kan ge rätt service på rätt sätt för att möta Malmöbornas behov.

Ordförande

Anders Rubin

Förvaltningschef

Sergio Garay